TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA LOYALTY PROGRAMMA FEDELTÀ

1. LA SOCIETÀ PROMOTRICE

La società promotrice del programma *loyalty "*Programma Fedeltà" (di seguito il "***Programma***") è CAMST Soc. Coop. a r.l. Società Benefit, con sede legale in Via Tosarelli 318, 40055 Villanova di Castenaso (BO), P.IVA 00501611206 (di seguito la "***Società Promotrice***").

2. DURATA DEL PROGRAMMA

Il Programma si svolgerà a partire dal 12 maggio 2025 al 11 maggio 2026 (la "***Durata***").

3. DESTINATARI DEL PROGRAMMA

È destinataria del Programma qualsiasi persona che abbia già compiuto il diciottesimo anno di età, e prima dell'inizio del Programma, o nel corso della Durata dello stesso, abbia sottoscritto una carta digitale "CartaOk" (la "***CartaOK digitale***") e non sia dipendente, socio sovventore o socio lavoratore della Società Promotrice.

Potranno partecipare al Programma, alle condizioni previste dai presenti termini e condizioni, e saranno pertanto considerati Partecipanti (come di seguito definiti), sia gli utenti "convenzionati" i.e. coloro che utilizzano i locali presenti sul territorio italiano ed aderenti al Programma indicati nell'Allegato A (i "***Locali"***) della Società Promotrice come servizio sostitutivo di mensa pagato in tutto o in parte dal proprio datore di lavoro (i "***Partecipanti Convenzionati***"), che gli utenti "paganti" i.e. coloro che utilizzano i Locali della Società Promotrice in forma privata senza il tramite del proprio datore di lavoro (i "***Partecipanti Privati***" e congiuntamente ai Partecipanti Convenzionati, i "***Partecipanti***").

I Partecipanti Convenzionati si distinguono a seconda del tipo di "convenzione" (accordo aziendale per la fruizione del servizio sostitutivo di mensa stipulato tra la Società Promotrice e l'azienda datrice di lavoro) di cui dispongono presso i Locali:

- "Convenzioni a valore fisso": buono spesa di importo fisso messo a disposizione dall'azienda ai propri dipendenti che possono comporre liberamente il pasto fino al raggiungimento della soglia. L'eventuale superamento del valore concordato con l'azienda comporta una integrazione da parte del dipendente;
- "Convenzioni a valore massimale": buono spesa di importo variabile con tetto massimale messo a disposizione dall'azienda ai propri dipendenti che possono comporre liberamente il proprio vassoio fino al raggiungimento della soglia. L'eventuale superamento del valore concordato con l'azienda comporta una integrazione da parte del dipendente;
- "Convenzioni a pasto": buono spesa di importo fisso messo a disposizione dall'azienda ai propri dipendenti che dà diritto ad una composizione fissa di pasto. L'eventuale variazione rispetto alla composizione stabilita dal proprio datore di lavoro comporta il pagamento di un corrispettivo extra da parte del dipendente;

- **"Convenzioni ospiti"**: buono spesa di importo variabile messo a disposizione dall'azienda ai propri dipendenti che possono comporre liberamente il proprio vassoio senza limiti di spesa.

La partecipazione dei Partecipanti al Programma è gratuita e comporta l'accettazione dei presenti termini e condizioni.

Saranno esclusi i Partecipanti che parteciperanno al Programma con modalità non conformi alle politiche della Società Promotrice o attraverso strumenti che simulano l'interazione con la app CartaOK e la app Tavolamica.

4. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ACCUMULO PUNTI

Sottoscrizione ed utilizzo della CartaOK

Ai fini dell'iscrizione al Programma, i Partecipanti devono essere in possesso o procedere alla sottoscrizione della CartaOK digitale.

La sottoscrizione della CartaOK digitale può avvenire tramite le mobile app Tavolamica e CartaOK disponibili per il download presso Play Store Android e App store Apple.

Ciascun Partecipante avrà la facoltà di utilizzare la CartaOK digitale di cui lo stesso sia titolare attraverso:

(i) l'applicazione mobile "Tavolamica", e/o

(ii) l'applicazione mobile "CartaOK",

(congiuntamente le "***App***"). I locali serviti da ciascuna App sono specificati nell'Allegato A.

Accumulo dei Punti

Una volta iscritto al Programma, il Partecipante può utilizzare la CartaOK digitale tramite le App in uno dei Locali presenti sul territorio italiano ed aderenti al Programma indicati nell'Allegato A. L'accumulo dei punti può avvenire ad ogni acquisto, effettuato nel corso della Durata del Programma medesimo nei Locali, avente ad oggetto qualsiasi prodotto – ad eccezione di tabacchi, valori bollati, giornali e riviste, lotterie, shopper bio (i "***Prodotti Esclusi***") - presente nei Locali (i "***Prodotti***" e gli "***Acquisti***"). In ogni caso, non saranno calcolati e accumulati i punti relativi agli acquisti che il Partecipante abbia effettuato senza aver utilizzato la CartaOK digitale.

Eventuali ulteriori o diverse limitazioni e/o esclusioni circa i Prodotti e/o gli Acquisti, ai fini dell'accumulo dei Punti (come di seguito definiti), saranno comunicate ai Partecipanti dagli addetti alla vendita nei Locali e attraverso le App.

Ad ogni Acquisto, il Partecipante accumulerà punti (i "***Punti***") alle condizioni di seguito descritte.

All'atto dell'adesione al Programma, è prevista l'attribuzione di 40 (quaranta) Punti.

Per ogni Acquisto il Partecipante avrà diritto ad accumulare i Punti secondo la seguente equazione (la "***Conversione in Punti***"): 1 (uno) Punto per ogni 1 (uno) Euro di spesa. Resta inteso che la conversione in punti inizia al raggiungimento della soglia di Euro 10,00 (dieci/00) e che nella conversione non verranno conteggiati

gli importi regolati tramite buoni pasto, oppure ticket, oppure convenzioni aziendali (convenzioni pasto, convenzioni valore, convenzioni ospite).

I Partecipanti avranno altresì diritto ad accumulare Punti attraverso la ricarica del credito presente sulla propria CartaOK digitale come segue:

(a) per ricariche di importi inferiori alla soglia di Euro 49,99 (quarantanove/99): 0 (zero) Punti

(b) per ricariche di importi compresi tra Euro 50 (cinquanta) e Euro 99,99 (novantanove/99) compresi: 1 (uno) Punto per ogni 1 (uno) Euro

(c) per ricariche di importi uguali o superiori ad Euro 100 (cento/00): 2 (due) punti per 1 (uno) Euro

Con riferimento all'accumulo di Punti attraverso ricariche della CartaOK digitale, resta inteso che l'accumulo dei Punti è previsto unicamente per le ricariche effettuate tramite contanti, carta di credito o bancomat, Satispay o Paypal, restando invece esclusi eventuali ulteriori o diversi metodi di pagamento nonché le ricariche effettuate a mezzo di buoni pasto o ticket.

Nel caso di ricarica della CartaOK digitale direttamente presso la cassa, il Partecipante avrà diritto ad accumulare dei Punti solo ove la ricarica avvenga presso la cassa di uno dei Locali aderenti al Programma. Nel caso di ricarica della CartaOK digitale on-line tramite le App, l'accumulo dei Punti sarà consentito solo se il "Locale preferito" (selezionato nel proprio profilo personale attraverso la App) fa parte dei Locali aderenti al Programma.

Resta espressamente inteso che:

(i) la soglia minima di spesa per ogni Acquisto ai fini dell'accumulo dei Punti è di Euro 10,00 (dieci/00);

(ii) nel caso di Partecipanti Convenzionati, i Punti verranno calcolati e accumulati con riferimento unicamente agli importi che superano la soglia degli importi convenzionati e non verranno presi in considerazione gli importi che siano stati eventualmente pagati dai Partecipanti Convenzionati a mezzo di ticket; a fini di chiarezza si inserisce nell'Allegato B un esempio di accumulo Punti per Partecipanti Convenzionati;

(iii) coloro che acquistano dei Prodotti nei Locali utilizzando delle Convenzioni ospiti (come definite al precedente art. 3) non avranno diritto ad accumulare Punti ai sensi del presente Programma. La Società Promotrice si riserva di prevedere ulteriori e diversi meccanismi di accumulo dei Punti che saranno portati a conoscenza dei Partecipanti mediante la modifica dei presenti termini e condizioni comunicati attraverso le App e nei Locali.

5. CONVERSIONE DEI PUNTI IN BUONI SCONTO E MODALITÀ DI SPESA

Al raggiungimento di determinate soglie di Punti, ciascun Partecipante potrà decidere di convertire i Punti accumulati in buoni sconto sul prezzo di acquisto dei Prodotti venduti nei Locali (i "***Buoni Sconto***").

La conversione dei Punti accumulati in Buoni Sconto (la "***Conversione in Buoni Sconto***") avviene come segue:

(i) 50 (cinquanta) Punti accumulati = Buono Sconto di 1 (uno) Euro

(ii) 100 (cento) Punti accumulati = Buono Sconto di 2 (due) Euro

(iii) 250 (duecentocinquanta) Punti accumulati = Buono Sconto di 5 (cinque) Euro

(iiii) 500 (cinquecento) Punti accumulati = Buono Sconto di 10 (dieci) Euro

Al raggiungimento delle soglie di Conversione in Buoni Sconto, ciascun Partecipante potrà generare attraverso le App i Buoni Sconto. Ciascun Partecipante avrà la facoltà di utilizzare entrambe le App per la generazione dei Buoni Sconto, tuttavia, i Buoni Sconto saranno visibili solo nella rispettiva sezione dell'App con cui sono stati generati. A titolo esemplificativo, i Buoni Sconto generati con l'App CartaOK saranno visibili solo su App CartaOK anche nel caso in cui la stessa CartaOK digitale sia associata anche all'App Tavolamica.

Ciascun Buono Sconto potrà essere generato entro i 6 (sei) mesi successivi alla data di fine del Programma ed in ogni caso utilizzato entro il medesimo termine massimo di 6 (sei) mesi successivi alla fine della Durata del Programma. Sarà utilizzabile un solo Buono Sconto per ciascuna transazione. Il Buono Sconto sarà fruibile sulla parte eccedente gli importi regolati tramite convenzioni aziendali e/o buoni pasto o ticket. A fini di chiarezza si inserisce nell'Allegato C un esempio di utilizzo dei Buoni Sconto.

Fatto salvo quanto sopra indicato con riferimento a convenzioni aziendali e/o buoni pasto/ticket, ciascun Buono Sconto potrà essere utilizzato dal Partecipante nei Locali per Acquisti anche di importo inferiore all'importo del Buono Sconto medesimo, fermo restando che la differenza non utilizzata tra l'importo del Buono Sconto e l'importo dell'Acquisto verrà azzerata (si veda quanto specificato al successivo articolo 6 per le Convenzioni a valore massimale).

I Buoni Sconto non sono sostituibili o non sono convertibili in danaro liquido, né è data facoltà ai Partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi. Inoltre, i Buoni Sconto possono essere utilizzati anche per l'acquisto di prodotti scontati e/o oggetto di altre iniziative promozionali, salvo non diversamente indicato nei Locali.

6. Transazioni non idonee all'accumulo dei Punti e all'utilizzo dei Buoni Sconto

La Società Promotrice del Programma si riserva il diritto di escludere un Partecipante dal Programma o annullare i Punti accumulati dal Partecipante nel caso in cui la transazione non risponda ai requisiti del meccanismo di accumulo dei punti di cui al precedente articolo 4.

Inoltre, nel caso in cui il Partecipante Convenzionato con Convenzione a valore massimale (come definita al precedente art. 3), utilizzi il Buono Sconto per Acquisti extra convenzione di importo inferiore all'importo del Buono Sconto medesimo, la Società Promotrice del Programma si riserva il diritto di escludere l'utilizzo del Buono Sconto con riferimento a tale transazione.

Infine, La società Promotrice del Programma si riserva il diritto di escludere l'utilizzo dei Buoni Sconto sull'acquisto di Prodotti Esclusi.

7. VARIE

Il presente Programma non costituisce una manifestazione a premi ai sensi delle disposizioni di cui al D.P.R. 430/2001; trova infatti applicazione l'esenzione di cui all'art. 6 comma 1 lettera c-bis) del D.P.R. 430/2001, che recita: "*Non si considerano concorsi ed operazioni a premio: […omissis…] le manifestazioni nelle quali, a fronte di una determinata spesa, con o senza soglia d'ingresso, i premi sono costituiti da buoni da utilizzare su una spesa successiva nel medesimo punto vendita che ha emesso detti buoni o in un altro punto vendita facente parte della stessa insegna o ditta*".

L'adesione al Programma è gratuita.

La Società Promotrice si riserva la possibilità di prevedere eventualmente nel corso del Programma alcune

ulteriori iniziative promozionali al fine di agevolare il consumatore finale: in particolare, potranno essere previste proroghe del Programma e premi supplementari che potranno essere ottenuti in aggiunta rispetto a quelli già previsti.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili che possano impedire ai Partecipanti di partecipare al presente Programma o di utilizzare i Buoni Sconto, nonché nel caso vengano accertate condotte fraudolente circa l'iscrizione o la partecipazione al Programma da parte dei Partecipanti o di terzi non autorizzati.

La Società Promotrice potrà (i) prorogare, a propria discrezione, la Durata del Programma o (ii) sospendere temporaneamente o (iii) porre fine al Programma prima del termine della Durata per giusta causa, in conformità agli artt. 1989 ss c.c. In tale eventualità, i Partecipanti saranno informati tramite le App e nei Locali e/o riceveranno una comunicazione da parte della Società Promotrice. In caso di sospensione o cessazione anticipata del Programma, la Società Promotrice si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per darne comunicazione ai Partecipanti con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

La lista dei Locali aderenti al Programma di cui all'Allegato A è soggetta ad eventuali modifiche in ragione dell'apertura o chiusura di nuovi locali aderenti; i Partecipanti sono pertanto invitati a verificare periodicamente la lista aggiornata dei Locali aderenti di cui all'Allegato A tramite le App e nei Locali.

La Società Promotrice si riserva di apportare nel corso della Durata del Programma modifiche allo stesso e ai presenti termini e condizioni, nel rispetto dei diritti acquisiti, che saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti tramite pubblicazione nelle App e nei Locali e/o con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Una versione sempre aggiornata dei presenti termini e condizioni sarà disponibile in qualunque momento nelle App e nei Locali.

Le richieste di assistenza legate alla partecipazione al Programma possono essere inviate via email al seguente indirizzo: app@camstgroup.com.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai Partecipanti saranno raccolti, utilizzati e trattati in conformità alle disposizioni e ai principi in materia di protezione dei dati personali.

Titolare Del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali dei Partecipanti è la Società Promotrice.

Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

I dati personali raccolti mediante la sottoscrizione tramite app Tavolamica o app CartaOK saranno oggetto di trattamento al fine di consentire la partecipazione al Programma per l'invio delle comunicazioni relative al Programma e l'esecuzione delle operazioni ivi connesse.

Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire la partecipazione al Programma.

L'eventuale rifiuto di fornire i propri dati personali comporterà l'impossibilità per il Partecipante di prendere parte al Programma e di usufruire dei premi attivabili.

Ai fini della partecipazione al Programma e per permettere eventuali controlli da parte delle autorità competenti, i dati personali dei Partecipanti verranno conservati per un periodo pari a 24 (ventiquattro) mesi dalla conclusione del Programma stesso o dall'eventuale disiscrizione di ciascun Partecipante dal Programma, se precedente alla conclusione.

Destinatari dei dati personali

I dati personali forniti dai Partecipanti saranno trattati unicamente da dipendenti e/o collaboratori della Società Promotrice e/o da fornitori di servizi di cui si avvale.

I Diritti degli Interessati

In qualunque momento i Partecipanti potranno chiedere l'accesso ai propri dati e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la tutela dei dati personali, o ricorso all'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi momento, potranno anche richiedere l'elenco completo dei destinatari dei dati.

Le richieste vanno rivolte al Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) contattabile al seguente indirizzo via e-mail: dpo@camstgroup.com.

9. LEGGE APPLICABILE

Questo regolamento è regolato dalla legge italiana.